

Komunikat nr 3
Związku Międzygminnego „Pilski Region Gospodarki Odpadami
Komunalnymi”
za okres 13.05 - 31.05.2013r.

1. Rozpoczęty został, niezwykle absorbujący i trudny logistycznie proces wysyłki deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami, który oparty jest na informatycznej bazie danych o właścicielach nieruchomości, przygotowanej przez firmę PROFEKO. Powiązany jest on z procesem kopertowania kilku tysięcy deklaracji dziennie i wysyłką ich, za pośrednictwem poczty, do odbiorców.
2. W związku z rozpoczęciem wysyłki deklaracji wzmożona i zintensyfikowana została obsługa klienta w Biurze Związku, zarówno osobista jak i telefoniczna i mailowa.
3. Wobec ogromnej liczby klientów chcących złożyć deklaracje lub oczekujących wsparcia ze strony pracowników Biura, dzięki uprzejmości pani Joanny Banach, prezesa Inwest-Parku, pozyskaliśmy dodatkowe, łatwo dostępne dla klientów pomieszczenie na parterze budynku, gdzie uruchomiony został Punkt Informacyjno - Konsultacyjny Związku. Punkt będzie funkcjonował w pokoju nr 4, do 14 czerwca włącznie w godzinach od 8:00 do 16:00. Niezależnie od tego interesanci obsługiwani są w Biurze Związku na VIII piętrze.
4. Warunki obsługi mieszkańców regionu ulegną dalszej poprawie z początkiem przyszłego tygodnia, kiedy zakończony zostanie remont przeznaczonych dla Związku pomieszczeń na III piętrze budynku przy ul. Dąbrowskiego 8, wśród których będzie także Biuro Obsługi Klienta.
5. W ramach wdrożenia nowego systemu, a także działań informacyjno-edukacyjnych Związek zorganizował Punkty Informacyjne we wszystkich 15 gminach członkowskich. W dniach 22-24 maja w teren wyjechały trzy, dwuosobowe zespoły pracowników Związku, którzy pomagali wypełniać deklaracje, a także udzielali szczegółowych, indywidualnych informacji nt. nowego systemu gospodarki odpadami komunalnymi. Kierownictwo Biura Związku i pracownicy dziękują burmistrzom i wójtom, a także pracownikom gmin za zorganizowanie punktów i rozpropagowanie informacji wśród mieszkańców, jak również za daleko idącą pomoc w sprawnym obsłużeniu wielu setek mieszkańców. Szacujemy, że w tym czasie obsłużyliśmy około 3 tys. interesantów.
6. W ramach działań informacyjno-edukacyjnych ukazały się odpłatne informacje nt. nowego systemu gospodarki odpadami w lokalnych mediach m. in. w Tygodniku Nowym, Tygodniku Pilskim, Aktualnościach Lokalnych, NaGłos, a także na portalach informacyjnych.

7. W ramach działań informacyjno-edukacyjnych bardziej funkcjonalna i miła dla oka stała się strona internetowa Związku www.prgok.pl (choć trwa jeszcze uzupełnianie i rozbudowa jej poszczególnych elementów). Strona jest dziś główną wizytówką Związku i co najważniejsze miejscem informacji, porad i materiałów do pobrania. Z ważniejszych funkcjonalności należy wymienić: dział „Deklaracje” z „instrukcjami wypełniania” dla poszczególnych nieruchomości, m. in. takich jak:
 - domki jednorodzinne,
 - zakłady rzemieślnicze, usługowe i produkcyjne,
 - domy opieki, hotele, pensjonaty, szpitale,
 - szkoły wszelkiego typu, żłobki, przedszkola, kluby malucha,
 - działki rekreacyjne używane sezonowo.Ze strony można pobrać również wzór deklaracji wraz z załącznikami, ulotkę informacyjną, oświadczenie o kompostownikach, wzór wypowiedzenia umowy na odbiór odpadów. Znajdują się tam również odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. Związek w dalszym ciągu czeka na fotografie ekologicznych wizytówek gmin i herby, ponieważ ciągle nie ma pełnej bazy materiałów w tym zakresie.
8. W ramach działań informacyjno-edukacyjnych Związek wystawiał się na Wielkopolskiej Wystawie Gospodarczej w dn. 25 maja na pilskim lotnisku. Mimo bardzo niesprzyjających warunków atmosferycznych (ulewny deszcz) nasze stoisko cieszyło się sporym zainteresowaniem, choć niestety, mimo zapowiedzi nie dotarł do nas Prezydent RP ©. Pracownicy Biura Związku udzielali informacji nt. nowego systemu, deklaracji, segregacji odpadów, rozdawali też ulotki informacyjne i inne materiały promocyjne Związku.
9. Z uwagi na podjęte przedsięwzięcia informacyjno-edukacyjno-marketingowe przygotowane zostały m. in.: balony, długopisy, ołówki, kredki, notesy, które rozdawane były na lotnisku w konkursie dla dzieci nt. segregacji odpadów. Materiały te będą rozdawane także na innych tego typu przedsięwzięciach, np. 6 czerwca na Dniu Otwartym Składowiska Odpadów w Kłodzie oraz 8 czerwca na Pikniku Country w Ujściu.
10. W związku z ogromnym zapotrzebowaniem na informacje Związek zlecił dodruk 15.000 ulotek informacyjnych (wcześniej rozdysponowano 50.000). Ulotki zmodyfikowane zostały w zakresie terminu dostarczania deklaracji (obecnie 14 czerwca), a także dodany został piąty pojemnik (czarny) na odpady zmieszane, z wyszczególnieniem co należy tam wyrzucać a czego nie. Uwaga! Aktualna ulotka (do pobrania i dowolnego wykorzystania) na www.prgok.pl.
11. Przewodniczący i zastępca Przewodniczącego Zarządu Związku uczestniczyli w wielu spotkaniach z mieszkańcami, w tym w sesjach rad miast i gmin.

*Agnieszka Matusiak
specjalista ds. gospodarki odpadami,
informacji i edukacji ekologicznej*